****

**Nombre:** Edgar Alfonso Reyes Pérez **Fecha de nacimiento**: 27/07/1981

**Domicilio:** Bolívar 767 Depto. 205 Col. Álamos. México D.F.

**Teléfono:** 55794886 **Correo Electrónico:** [earp519@gmail.com](mailto:earp519@gmail.com)

***Resumen***

Soy PMP y Scrum Master certificado con experiencia y amplios conocimientos como líder de proyecto y en la materia de Administración de Proyectos.

Me he especializado en la implementación de oficinas de proyectos, sin embargo también he colaborado en proyectos Tecnológico y, de negocio de otras industrias (Salud, Banca, Seguros, Marketing, TI, entre otras), bajo el enfoque de mejores prácticas del PMI.

Cuento con conocimientos avanzados de informática administrativa, entre las herramientas de gestión de proyectos que domino son Daptiv, Clarity, Project y Project Server así como WBS Chart Pro y Mind manager.

***Experiencia Profesional***

|  |  |
| --- | --- |
| **(Ene 18 –Actual) TotalPlay Scrum Master**    **Actividades:**   * Implementación de Scrum para el proyecto de * Implementación proyectos para el área de cobranza (tableros de bucket, implementación del nuevo modelo de cobranza, cambios en IVR) * Implementación de proyectos para el área de facturación (facturación anticipada)   **Logros:**   * Implementación de tableros para toma de decisiones para el área de cobranza * Mejora en la e3xperiencia del cliente vía telefónica para el área de cobranza * Mejora en los procesos para la facturación anticipada | **(Sept 15 –Sept 17)** TenStep**/ Consultor**    **Actividades:**   * Levantamiento y reingeniería de procesos * Desarrollo de KPI´s * Implementación y desarrollo de modelos de cadena de valor para el negocio (BPM) * Instructor en capacitaciones para Tec de Monterrey Campus Pachuca * Desarrollo e implementación de proyectos para compras, marketing y marketing digital * Análisis de datos estadísticos * Desarrollo e implementación de proyectos operativos internos (app para cursos abiertos, manuales operativos, procesos, webinars internacionales.) * Líder del proyecto de participación de TenStep en TEDx   **Logros:**   * **I**mplementación de la cadena de valor para Televisa con 9 categorías y 67 sub-Procesos * Implementación de 6 campañas de adwords con 1289 clic con un CPC de 4.56 entre enero de 2016 y septiembre de 2017 los leads cerrados fueron 15 la inversión total fue de 5883.06 durante el periodo * Desarrollo de la campaña de Facebook con un presupuesto de 3500 para el periodo del 12 de septiembre de 2016 al 17 septiembre de 2017 con un resultado de 126088 impresiones 790 leads y 10 clientes cerrados * Gestión del presupuesto de marketing y publicidad de 50,000 de marzo de 2016 a septiembre de 2017 * Implementación de BD para evaluación de cursos y seguimiento que redujo el tiempo de análisis en un 50% (de 3 horas que se utilizaban antes de esto quedo en 1 o menos) * Gestión de 16 webinars visualizados de 23 países por 1900 participantes * Definí el proceso y manual de gestión/ mejora de webinars para Latinoamérica el cual se utiliza actualmente * Gestione la logística de participación como patrocinador de TenStep en Tedx en Voila Acoustique polanco |
| **((Sept 14 – Sept 15)** SAI**/ Consultor Externo Sr.**  **Actividades:**   * Análisis de situación de empresa * Plan de mejora y ejecución de mejora para situación actual * Levantamiento y reingeniería de procesos * Evaluación de clima organizacional * Planes de mejora e implementación de clima organizacional * Desarrollo de KPI´s * Planes de desarrollo de empresa (marketing, ventas, TI, Finanzas) * Actualización y alineación de filosofía organizacional * Análisis y definición de necesidades de contratación (Finanzas, ventas, TI) * Desarrollo e implementación de mejores prácticas a nivel industria * Implementación de CRM (zoho) * Desarrollo del portafolio de negocio * Desarrollo de Manuales de capacitación * Estandarización de imagen corporativa   **Logros:**   * Implementación de CRM zoho para la empresa * Desarrollo de indicadores de negocio contactados vs cerrados, Niveles de servicio para operación, satisfacción de clientes, * Desarrollo de 4 manuales de operación (ventas, Contabilidad, nuevo ingreso y operaciones) * Desarrollo de las fichas de puesto para todos los puestos de la empresa * Estandarización de la imagen en la comunicación corporativa,( speech telefónico de entrada y salida firmas de correo, protocolo de recepción de clientes y proveedores) * Responsable del análisis de negocio de 4 empresas | **(Nov 13 – Jul 14)** Pemex (STIN)**/ Project Manager Professional Consultor Sr.**  **Actividades:**   * Análisis e identificación de las necesidades de negocio * Seguimiento implementación Project Server * Administrador y Líder de Proyecto de la implementación de la Oficina de proyectos y subsistema de salud en el trabajo (Consolidación de OP y SAST) * Gestionar el ciclo de vida de los proyectos * Documentar proyecto para libro blanco(Consolidación OP y SAST) * Gestor de Contrato con cliente * Coach de Administración de proyectos con líderes funcionales * Monitoreo y control de proyecto * Presentación de avances de proyecto a cliente * Gestión de SLA's * Cursos de capacitación Project, y AP básico   **Logros:**   * Implementación de los procesos de oficina de proyectos * Desarrollo de indicadores de gestión de proyectos, variación de cronograma, índice de desempeño de cronograma, costo actual e índice de variación de costo * Visibilidad del avance real que se tiene en diferentes áreas. * Habilitar 14 personas para laborar e ingresar a 3 plataformas petroleras en 1 mes   Sensibilización de salud en el trabajo a 500 personas en 8 cursos |
| **(Ene 13 – Nov 13)** Metlife**/ Project Manager Professional Consultor**  **Actividades:**   * Análisis e identificación de las necesidades de negocio * Administrador de Proyectos de negocio (Marketing y Ventas) * Lanzamiento de nuevos productos * Mejora tecnológica para nuevos productos * Gestionar el ciclo de vida de los proyectos con solución Tecnológica * Coach de Administración de proyectos con líderes funcionales   **Logros:**   * Desarrollo de indicadores de gestión de proyectos, variación de cronograma, índice de desempeño de cronograma, costo actual e índice de variación de costo * Incremento en un 25% de la plantilla de ventas |  |

**(Marzo 08 – enero 13)** Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) / **Consultor.**

**Actividades:**

* Análisis e identificación de las necesidades de negocio
* Gestión y administración de cuartos de colaboración y comunicación organizacional de proyectos
* Administrador de proyecto de mejora para la OP
* Administrador de capacitación y logística en AP
* Administrador de portafolio utilizando Project Server 2007 y 2010
* Responsable de la gestión del cambio para la automatización de la OP
* Generación de contenidos en publicaciones de empresa.
* Gestionar el ciclo de vida de los proyectos con solución Tecnológica
* Gestión de tablero de control de proyectos institucionales
* Datamining del Project Server para el seguimiento a los Proyectos de la empresa.
* Responsable de informar el avance de proyectos
* Capacitación Project y AP básico

**Logros:**

* Cerrar las 140 observaciones de auditoria desde enero de 2008 a enero de 2013 para la dirección de tecnologías con un porcentaje de eficiencia del 98%
* Administrar las comunicaciones y los contenidos emitidos por la oficina de proyectos a la organización en el micrositio y los cuartos de colaboración de SAP desde septiembre de 2010 a 2013
* Planificación e Implementación del proyecto de gestión documental para la dirección de tecnología
* Administrador de la logística para 115 cursos, talleres y mesas de trabajo desde 2010 a 2013
* Planificación e implementación de los procesos y documentos utilizados por la oficina de proyectos en su metodología light los cuales fueron certificados por ISO
* Administrador y responsable de mantener actualizado la información de la plataforma Project server con 160 proyectos de toda la organización que eran dirigidos por 10 project managers que me reportaban indirectamente desde 2010 hasta 2013
* Responsable de la implementación de la gestión del cambio para la automatización de la oficina de proyectos (capacite a los líderes de proyecto internos en el uso y explotación de datos de project server en web)
* Llevar a Infonavit a ser la primera empresa mexicana con el certificado de Internal REP emitido por el PMI
* Proveer a la alta dirección de información oportuna y confiable para la toma de decisiones
* Creación de bases de conocimiento que permitan incrementar el éxito en proyectos
* Cumplimiento de las expectativas del negocio

**(Nov 06 – Nov 07)** CEMEX México / **Asesor de Desarrollo**

**Logros:**

* profesionalización de 5 construramas

**(Nov 05 – Nov 06)** GNP / **Analista de Proceso**

**Logros:**

* Planificación, implementación, documentación y trasferencia a operaciones del proyecto agencia taller en monterrey, Guadalajara y Df

**(Jun 05 – Sep 05)** AFFINIA Distribución México / **Analista de Marca**

**Logros:**

* Logística de 40 eventos de promoción en distribuidoras y talleres
* Análisis de movimiento de 1272 productos para establecer las promociones con distribuidores
* Bechmarking de precios

**(Jun 04 – Jun 05)** Grupo Financiero HSBC México / **Analista Financiero**

**Logros:**

* Porcentaje de eficiencia de 98% en conexión, atención a clientes y calidad de llamada

**(2003)** Colegio Nacional de Licenciados en relaciones comerciales / **Coordinador de Proyecto**

**Logros:**

* Análisis de mercado del segmento de lectores y opinión respecto del periódico universal

***Formación Académica***

**(Diciembre 2017)** Yellow Belt Six Sigma Cetified #587326

**(Abril 2017)** SCRUM Master Certificación #572763

**(Junio 2016)** TenStep Project Manager Certification (TSPM) #16256

**(Febrero 2015)** Google Analytics Certified

**(Diciembre 2014)** Hootsuite Professional Certified (community manager)

**(Junio 2011)** Project Management Professional Certificación #1416045 Avalado por el PMI

**(Jun 01 - Jun 04)** *Licenciatura en Relaciones Comerciales* / IPN-ESCA Sto. Tomas (Titulado)

***Otros***

* *Curso de liderazgo y comunicación (Toastmaster International)*
* *Curso Orange Belt de Microsoft Project 2010*
* *Curso de Dirección de Proyectos*
* *Curso de Administración del Portafolio de Proyectos*
* *Curso de Administración de Programas de Proyectos*
* *Curso de Gestión de la Oficina de Proyectos*
* *Fundamentos de Análisis de Negocios*
* *Business Process Modeling*
* *Certificación de Competencia Laboral CONOCER Excel avanzado*
* *Certificación de Competencia Laboral CONOCER Power point avanzado*
* *1er Convención Nacional de Asesores de Desarrollo de negocio*
* *Taller de Finanzas*
* *Implementación de Metodología 5’s*
* *Taller Mejore su Servicio al Cliente*
* *Taller para capacitadores en administración de proyectos*
* *Fundamentos de Marketing Digital (google partners)*
* *SCRUM Master*
* *Taller Básico de Administración de riesgos*
* *Desarrollo de presentaciones con PREZI*
* *Taller de Innovación*

***Información adicional***

**Idiomas:** Ingles intermedio

**Paquetería:**

**Avanzado**

Prezi, Microsoft Visio, Project 2007-2010, Mind manager Office, Libre Office, Team Viewer

**Medio**

HTML5,CSS, Bizagi, Microsoft Project Server 2007, Daptiv, Clarity, SharePoint Services , WBS chart pro, SAP ERP, Photoshop, dreamviewer, Camtasia, Github, Google Adwords, Google Analytics, Hootsuite Pro, Bing ADS.Adobe Acrobat Professional y Forms

**Básico**

MySQL, Ilustrator, Adobe premier, Wordpress, SPSS, Lotus, Paquetería Bancaria, Remedy